

**PENERAPAN PENGENDALI RISIKO PRODUK ASURANSI OTO  
PLUS PADA PT ASURANSI JASINDO KANTOR CABANG MALANG**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Keuangan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang



Penyusun Oleh :

**VIRA OKTA VIANA**

**201710190511039**

**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**PENERAPAN PENGENDALI RISIKO PRODUK ASURANSI OTO  
PLUS PADA PT ASURANSI JASINDO KANTOR CABANG MALANG**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Keuangan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang



Penyusun Oleh :  
**Vira Okta Viana**  
**201710190511039**

**PROGRAM STUDI D-III PERBNAKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN RISIKO PRODUK ASURANSI OTO  
PLUS DI PT ASURANSI JASINDO KC MALANG**

Oleh :

**VIRA OKTA VIANA**

**201710190511039**

Malang, 13 Juli 2020

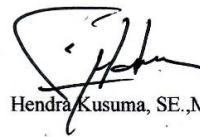
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I,

PembimbingII,



Drs. M. Faisal Abdullah, MM



Hendra Kusuma, SE.,M.SE

## PENERAPAN PENGENDALI RISIKO PRODUK ASURANSI OTO PLUS PADA PT ASURANSI JASINDO KANTOR CABANG MALANG

**Vira Okta Viana**  
201710190511039

Pembimbing II,

Hendra Kusuma, S.E., M.SE.

Ketua Program Studi,

**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PENERAPAN PENGENDALI RISIKO PRODUK ASURANSI OTO PLUS PADA PT ASURANSI JASINDO KANTOR CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Vira Okta Viana

NIM : 201710190511039

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji II : Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

Penguji III : Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Penguji IV : Hendra Kusuma, S.E., M.SE.



Prof. Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Vira Okta Viana**

Nim : 201710190511039

Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan

Surel : [viraokta7@gmail.com](mailto:viraokta7@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisms*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 13 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



**Vira Okta Viana**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas limpahan kasih, hidayat, serta taufiq-Nya sehingga Tugas Akhir dengan Judul “Penerapan Pengendali Risiko Produk Oto Plus Pada PT Asuransi Jasindo KC Malang” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Dengan doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke hariban Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada`, para mushonnifin, para ulama`, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai rasa syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Dr. H. Fauzan, M.Pd.
2. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Dr. Idah Zuhroh, MM
3. Bapak Ketua Jurusan Syamsul Hadi, S.E., M.Si
4. Bapak Pembimbing Drs. M. Faisal Abdullah, MM & Hendra Kusuma, SE.,M.SE
5. Bapak/Ibu Penguji
6. Rekan-rekan penulis dan pihak yang mendukung/membantu pelaksanaan penelitian.
7. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memeberikan dukungan serta doa.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan trimkasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat .....	5
D. Batasan Masalah.....	5
E. Manfaat Peneliti .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Peneliti Terdahulu .....	7
B. Tinjauan Pustaka .....	10
1. Asuransi.....	10
2. Risiko.....	12
3. Pengendalian Risiko .....	15
4. Sumber Risiko beserta Macam.....	17
5. Asuransi Jasindo Oto Plus .....	18
6. Kontrak Asuransi Oto.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Lokasi Penelitian.....	21
B. Jenis Penelitian.....	21
C. Sumber Data.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Metode Analisis Data.....	22



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
1. Sejarah PT Asuransi Jasindo .....	23
2. Visi Misi PT Asuransi Jasindo .....	25
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
B. Pembahasan.....	28
1. Penerapan Pengendali Risiko .....	28
2. Proses Penerapan atau Implementasi Pengendali Risiko pada Asuransi Jasindo Cabang Malang .....	30
3. Mekanisme Asuransi Jasindo Oto Plus pada PT Jasindo KC Malang ...	31
4. Penerapan Pengendali Jenis Risiko pada Jasindo KC Malang .....	33
5. Solusi Pengendali Jenis Risiko pada Jasindo KC Malang .....	37
c. Pengendalian Risiko Operasional .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran.....	47

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, L. H. (2018). Analisis Implementasi Manajemen Pengendalian Risiko Dalam Upaya Tercapainya Tujuan Organisasi. *Vol. 6 No. 1 Maret 2018*, Hal. 30-38.
- Ali, H. (1999). *Bidang Usaha Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djojosoedarso, S. (2003). *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko Asuransi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hand Book Company Profile Jasindo*. (2017).
- Ikhtisar Polis Asuransi Jasindo Oto Plus*. (2017).
- Kasidi. (2010). *Manajemen Risiko*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kitab UU RI No 40 tentang Peransuransian Pasal 1 ayat 1-3*. (2014).
- Rastuti. (2018). *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Sa'diyah. (2017). Analisis Pengendalian Risiko pada Produk Kafalah Pembiayaan di PT Askrindo. <http://journal.digilib.uinsby.ac.id>. [diakses pada 13 Juni 2020]
- Salim, A. (2007). *Asuransi dan Manajemen Risiko*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, H. (2007). *Manajemen Risiko*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo .

## PENERAPAN PENGENDALI RISIKO PRODUK ASURANSI OTO PLUS PADA PT ASURANSI JASINDO KANTOR CABANG MALANG

### ORIGINALITY REPORT

<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>journal.ummat.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>jurnal.untad.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>edoc.pub</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>digilib.uinsby.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>agung21winarto.wordpress.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.uinjkt.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>safinayuniaa.blogspot.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.unpas.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

9	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a>	1%
Internet Source		

10	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a>	1%
Internet Source		

11	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a>	1%
Internet Source		

Exclude quotes	Off	Exclude matches	< 1%
Exclude bibliography	Off		